



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

GGD Hollands Noorden, gevestigd aan de Hertog Aalbrechtweg 22, postcode 1823 DL, te Alkmaar, KvK-nummer 37159559, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [eigennaam], hierna te noemen Opdrachtgever

en

[naam Reseller], gevestigd te [vestigingsplaats], aan de [adres], postcode [postcode], KvK-nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [eigennaam], hierna te noemen: Reseller,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [nummer] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de Levering van Standaardprogrammatuur;
- Reseller daartoe op [datum] een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Reseller heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van drie jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Onderwerp en looptijd	5
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Vergoeding	6
5.	Geheimhouding	8
6.	Auditrecht	8
7.	Beperking van aansprakelijkheid	8
8.	Verzekering	9
9.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	9
10.	Tussentijdse beëindiging	10
11.	Exit	10
12.	Geschillen en toepasselijk recht	11
13.	Algemeen	11
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen	14
Bijlage B:	Beschrijvend Document	14
Bijlage C:	Inschrijving	14
Bijlage D:	SLA	14

1. BEGRIPPEN

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis de navolgende betekenis toe indien met een beginhoofdletter gebruikt:

- 1.1 Adviesdiensten: de door Reseller op afroep van Opdrachtgever te verzorgen adviesdiensten als aangeduid in paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend Document.
- 1.2 Bestelopdracht: een document uit het bedrijfsvoeringssysteem van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever schriftelijk een Offerte van Reseller accepteert, waarmee een Tweepartijenovereenkomst tot stand komt.
- 1.3 Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst die, na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen. Bij deze Raamovereenkomst zijn de volgende Bijlagen opgenomen, in de volgende rangorde:
 - 1. Nota van Inlichtingen, versie 2, [datum] (Bijlage A);
 - 2. Het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 - 3. Beschrijvend Document Bijlage B);
 - 4. Inschrijving van Reseller d.d. [datum] (Bijlage C);
 - 5. DAP (Bijlage D).Bij strijdigheid tussen bepalingen in voornoemde documenten prevaleren de bepalingen van het document dat als eerste in rangorde is genoemd.
- 1.4 DAP: Dossier Administratieve Procedures: een beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage D is gevoegd.
- 1.5 Diensten: de dienstverlening die door Reseller op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten aan Opdrachtgever wordt geleverd, bestaande uit Leveringen en Adviesdiensten.
- 1.6 Data: alle gegevens/data, informatie en enig ander materiaal of content, met uitzondering van de broncode, waartoe Reseller c.q. diens toeleverancier(s) bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst toegang (kan)(kunnen) krijg(t)(en), waaronder mede begrepen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.7 Licentie- en onderhoudsvoorwaarden: de standaardvoorwaarden die een Rechthebbende generiek in digitale vorm aan afnemers voorschrijft c.q. via het internet aanbiedt als voorwaarde voor toegang tot, het downloaden en/of het gebruik van Standaardprogrammatuur.
- 1.8 Licenties: het door een Rechthebbende, door tussenkomst van Reseller, aan Opdrachtgever te verstrekken recht in een Nadere Overeenkomst aan te duiden Standaardprogrammatuur te gebruiken, conform de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden.
- 1.9 Nadere Overeenkomst: de afspraken onder deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Reseller. De Nadere Overeenkomst wordt in de vorm van een

Tweepartijenovereenkomst of in de vorm van een Tripartite-overeenkomst aangegaan.

- 1.10 Offerte: de aanbieding die Reseller op verzoek van Opdrachtgever uitbrengt ter zake van naar naam, type, aantal en prijs benoemde Standaardprogrammatuur en waarbij Reseller de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden fysiek, dat wil zeggen niet middels een url, en de overeengekomen Vergoeding specificeert.
- 1.11 Raamovereenkomst: de onderhavige afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Leveringen en Adviesdiensten bij Reseller af te roepen.
- 1.12 Rechthebbende: de benaming van een Leverancier als bedoeld in artikel 1.29 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025, waarbij het begrip, afhankelijk van de context, als volgt dient te worden gelezen: de partij waarmee Opdrachtgever een Tripartite-overeenkomst aangaat. Een Rechthebbende is een partij waar zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten berusten als (b) die exclusief bevoegd is ter zake van het aanbrengen van bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in de Standaardprogrammatuur.
- 1.13 Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde software c.q. diensten die als software worden ervaren (Dienstverlening op Afstand) en die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. In het kader van deze aanbestedingsprocedure is de Standaardprogrammatuur verdeeld in Functiegroepen. Standaardprogrammatuur kan door een rechthebbende op basis van Licentie- en onderhoudsvoorwaarden algemeen beschikbaar worden gesteld op de markt. Standaardprogrammatuur kan door middel van Dienstverlening op Afstand of On-Premise worden aangeboden.
- 1.14 System Integrator: de benaming van een Leverancier als bedoeld in artikel 1.29 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025, waarbij het begrip, afhankelijk van de context, als volgt dient te worden gelezen: de partij waarmee Opdrachtgever een Tripartite-overeenkomst aangaat. Een System Integrator is geen Rechthebbende.
- 1.15 Tweepartijenovereenkomst: de Nadere Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Reseller op basis van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst wordt aangegaan. De Tweepartijenovereenkomst wordt aangegaan doordat Opdrachtgever een Offerte van Reseller schriftelijk accepteert met een Bestelopdracht.
- 1.16 Tripartite-overeenkomst: de Nadere Overeenkomst die tussen Opdrachtgever, Reseller en een System Integrator of Rechthebbende wordt aangegaan en waarbij enerzijds de bepalingen van deze Raamovereenkomst jegens Opdrachtgever en Reseller gelden en anderzijds de bepalingen van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 gelden jegens Opdrachtgever en de betreffende System Integrator of Rechthebbende. Voor de definitie van 'Overeenkomst' in artikel 1.37 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 dient de definitie als verwoord in voorgaande zin te worden gelezen.
- 1.17 Vergoeding: de eenmalige of periodieke vergoeding, berekend op basis van de overeengekomen opslagpercentages of, in geval van Adviesdiensten, op basis van overeengekomen uurtarieven, die door Reseller aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht voor de uitvoering van de diensten.

2. ONDERWERP EN LOOPTIJD

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Reseller anderzijds op de wijze zoals bepaald in Artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Diensten.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn in het kader van het vragen en uitbrengen van Offertes, mits binnen de scope van de in artikel 1.3 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard brief lay out c.q. standaard lay out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Reseller in zijn standaard communicatiemiddelen naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Reseller af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.4 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.5 Beide Partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden. Indien de aangewezen contactperso(n)(nen) vanuit Reseller niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn draagt Reseller zorg dat een wel vertegenwoordigingsbevoegde persoon betrokken is bij de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten.
- 2.6 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op 16 oktober 2026 en derhalve eindigende op 16 oktober 2029. Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst driemaal met een periode van een jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode aan de Reseller schriftelijk kennis geeft.
- 2.7 De looptijd van een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst, waarbij de looptijd van de Nadere Overeenkomst de looptijd van de Raamovereenkomst kan overschrijden. De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven van toepassing zolang de looptijd van (een) Nadere Overeenkomst(en) niet is verstreken.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Tweepartijenovereenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een Offerte door middel van een Bestelopdracht bevestigt. Reseller levert binnen vijf werkdagen na ontvangst van de Bestelopdracht een 'proof of license' en een 'key'.
- 3.2 Door Reseller uitgebrachte Offertes en opgegeven levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod en zijn als zodanig bindend voor Reseller, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits schriftelijk uitgebracht.
- 3.3 Het is Reseller niet toegestaan in de artikel 3.1 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het in artikel 2.2 bepaalde.
- 3.4 De Tripartite-overeenkomst komt door ondertekening door Opdrachtgever, Reseller en de betreffende System Integrator en/of Rechthebbende tot stand nadat Opdrachtgever, al of niet na het doorlopen van een inkooptraject, overeenstemming met een System Integrator en/of Rechthebbende heeft omtrent de implementatie en, in voorkomend geval, het onderhoud, van met naam en versienummer benoemde Standaardprogrammatuur. De Tripartite-overeenkomst vestigt voor Reseller de verplichting tot de aanpalende diensten met betrekking tot Levering als aangeduid in paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend Document.
- 3.5 Indien een Tripartite-overeenkomst wordt voorafgegaan door een meervoudig en complex selectietraject, uitgevoerd door Reseller, is Reseller verplicht de Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 in het selectietraject aan een Leverancier op te leggen, in voorkomend geval in afstemming met Opdrachtgever.

4. VERGOEDING

- 4.1 De Vergoeding(en) zijn als volgt overeengekomen:
- 4.2 [de door Leverancier gekozen tariefkeuzes inplakken]
- 4.3 Overeengekomen Vergoedingen, uitgedrukt in opslagpercentages, zijn vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst. Vergoedingen, uitgedrukt in Euro's zijn vast en onveranderlijk tot 31 december 2027. Daarna geldt: jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (uur)tarieven door Reseller worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand aan het nieuwe jaar is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
- 4.4 Opdrachtgever draagt door het aangaan van een Nadere Overeenkomst zorg dat alle door een Rechthebbende en/of, in geval van bijkomende Implementatie en/of onderhoudsdiensten, door een System Integrator in rekening te brengen vergoedingen middels een gespecificeerde factuur in rekening worden gebracht.

Reseller is verplicht de tussen een Rechthebbende en/of System Integrator overeengekomen betalingsregeling in acht te nemen door een identiek facturatieschema in de richting van Opdrachtgever te hanteren.

- 4.5 De in het kader van voorgaand artikellid door Reseller zelfstandig, dat wil zeggen, op 'eigen' facturen bij Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen worden per factuur op transparante wijze vermeerderd met de overeengekomen Vergoeding.
- 4.6 Indien Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst met Reseller aangaat, gebaseerd op een voorafgaand eenmalig vastgestelde hoeveelheid Licenties, wordt de (jaarlijkse) Vergoeding gebaseerd op de op dat moment vastgestelde totale cumulatieve waarde van de Nadere Overeenkomst.
- 4.7 De hoogte van de jaarlijkse Vergoeding, en de percentuele grondslag daarvan, wordt door Reseller gecontroleerd en vastgesteld op het moment dat de toeleverende Rechthebbende of System Integrator de jaarfactuur bij Reseller aanbiedt.
- 4.8 Indien Opdrachtgever gedurende een lopende Nadere Overeenkomst het aantal gecontracteerde Licenties wenst uit te breiden past Reseller de in de betreffende Nadere Overeenkomst vastgelegde Vergoeding toe, daarbij rekening houdend met het bepaalde van artikel 4.7.
- 4.9 Reseller is verplicht binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur van een Rechthebbende en/of System Integrator, een factuur aan Opdrachtgever te doen toekomen ter zake van de betreffende ontvangen factuur.
- 4.10 Reseller is verplicht voor facturen van Rechthebbende en/of System Integrator een betalingstermijn van 30 kalenderdagen te hanteren met als ijkdatum de factuurdatum. Reseller is te allen tijde verplicht een schriftelijke prestatieverklaring van Opdrachtgever af te wachten alvorens een factuur betaalbaar te stellen. Opdrachtgever is verplicht bij een dispuut omtrent betaling per omgaande contact op te nemen met Reseller en, afhankelijk van de aard van dienstverlening, de betreffende Rechthebbende, System Integrator, teneinde het dispuut te bespreken en zo mogelijk op te lossen.
- 4.11 Facturen inzake Adviesdiensten worden door Reseller bij Opdrachtgever na afronding van de betreffende adviesdienst in rekening gebracht (tenzij anders overeengekomen), voorzien van een urenspecificatie.
- 4.12 Reseller hanteert in de richting van Opdrachtgever een betalingstermijn van 30 kalenderdagen met als ijkdatum de factuurdatum.
- 4.13 Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zal Reseller strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie van Opdrachtgever, de bestanden en toepassingsprogrammatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Reseller informatie en gegevensdragers welke hem ter

beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

- 5.2 Reseller verplicht zijn personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Reseller wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal Reseller zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 5.000,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 5.3 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

6. AUDITRECHT

Opdrachtgever is gerechtigd door een in onderling overleg aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, te doen controleren: (i) in welke mate Reseller een fee ontvangt van een Rechthebbende ter zake van Nadere Overeenkomsten die hij met Opdrachtgever aangaat, en (ii) welke schakel in de distributieketen door Reseller is ingezet bij Nadere Overeenkomsten die onderwerp van de audit zijn. (zie daartoe ook de 'Nota bene' onder criterium W1 in paragraaf 6.5.2 van het Beschrijvend Document.) Reseller zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de fee is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Partijen wijzen tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 De aansprakelijkheid van Partijen in het kader van een handelen of nalaten wordt als volgt beperkt:
1. voor zaakschade, dat wil zeggen beschadiging, vernietiging en verlies van goederen, alsmede vuil worden van zaken van wederpartij en/of derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, tot een bedrag van € 50.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar;
 2. voor financieel nadeel, dat wil zeggen door wederpartij geleden directe schade in het vermogen (financieel nadeel) dat voortvloeit uit handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de diensten tot een bedrag van € 250.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar.

- 7.2 De aansprakelijkheid voor personenschade, dat wil zeggen letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, is onbeperkt.
- 7.3 De sub 7.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 7.4 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, als één gebeurtenis worden beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

8. VERZEKERING

- 8.1 Reseller heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
- 8.2 De door Reseller verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Vergoeding te zijn begrepen.

9. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 9.1 Reseller is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 9.2 Indien Reseller bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 9.3 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Reseller voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

10. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is Opdrachtgever, zonder daardoor tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Reseller surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Reseller zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Reseller wordt geliquideerd; Reseller zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Reseller beslag wordt gelegd dan wel Reseller anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.

11. EXIT

- 11.1 Met het oog op een beëindiging van deze Raamovereenkomst, gelden voor Reseller tot maximaal drie maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst de volgende verplichtingen ter zake van een migratie naar een nieuwe dienstverlener:
1. Reseller is verplicht actief mee te werken aan een succesvolle migratie van de door hem geleverde diensten naar een nieuw geselecteerde dienstverlener en volgt de daaruit voortvloeiende aanwijzingen van Opdrachtgever op, voor zover dit in redelijkheid van Reseller kan worden verlangd.
 2. Reseller is verplicht mee te werken aan het maken van duidelijke afspraken met Opdrachtgever en een eventuele nieuw geselecteerde dienstverlener ter zake van de wijze van communiceren.
- 11.2 Met het oog op het in het vorige lid bepaalde is Opdrachtgever verplicht om tijdig een migratie naar een nieuwe dienstverlener in gang te zetten.
- 11.3 In het geval dat de Raamovereenkomst is beëindigd zal Reseller, ter vrije keuze van Opdrachtgever, de verwerkte Data vernietigen of terugleveren binnen de door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn.
- 11.4 Reseller zal hangende de keuze van Opdrachtgever de Data blijven bewaren. Reseller is niet gerechtigd de Data zonder uitdrukkelijke instructie daartoe van Opdrachtgever te vernietigen.
- 11.5 Het terugleveren van de Data geschiedt in een algemeen leesbaar en deugdelijk gedocumenteerd gangbaar bestandsformaat.
- 11.6 Ongeacht het voorgaande:
1. is Reseller gerechtigd om de Data te bewaren indien wetgeving haar daartoe verplicht.
 2. zal Reseller informatie met betrekking tot inbreuken zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst tenminste tot een jaar na beëindiging van de

Overeenkomst bewaren of, indien deze termijn langer is, gedurende de termijn die gebruikelijk is aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of vigerende jurisprudentie.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 12.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13. ALGEMEEN

- 13.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Reseller, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van Standaardprogrammatuur gelden de toepasselijke Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de betreffende Rechthebbende.
- 13.2 Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zulks onverkort de mogelijkheid van Partijen om in een Nadere Overeenkomst van de bepalingen van deze Raamovereenkomst af te wijken. Een dergelijke afwijking wordt als niet tegenstrijdig beschouwd indien expliciet is aangegeven dat er is afgeweken met vermelding van het betreffende artikel van deze Raamovereenkomst.
- 13.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen.
- 13.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 13.5 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van € 10.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 13.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

- 13.7 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Reseller staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Reseller gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Reseller of het concern waar Reseller deel van uitmaakt.
- 13.8 Indien de niet nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.
- 13.9 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Reseller zijn volledige medewerking verlenen de door Reseller verrichtte diensten over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Reseller gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Reseller gangbare tarieven. Reseller zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever

[functie]

Namens Reseller

[functie]

.....

[eigennaam]

.....

[eigennaam]

Parafering

Naam	Organisatie	Functie	Paraaf

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN

Separaat Excel-document

BIJLAGE B: BESCHRIJVEND DOCUMENT

Separaat pdf-document

BIJLAGE C: INSCHRIJVING

Separate pdf-documenten

BIJLAGE D: DAP

Separaat pdf-document